

### Gwybodaeth i gleifion

Nod Live Life Smiling Dental Practice yw darparu deintyddiaeth gyffredinol a cosmetig o ansawdd uchel yn ogystal â thriniaethau esthetig i bob claf. Er mwyn cyflawni hyn, mae ein holl dîm wedi hyfforddi i lefel gymeradwy o'r proffesiwn sy'n addas ar gyfer eu rôl ac maent wedi ymrwymo i ddatblygiad proffesiynol parhaus i gynnal cofrestriad gyda'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

#### Ein Tîm:

Unigolyn Cyfrifol a Rheolwr Cofrestredig : Laura Morris [lauramorrispa@gmail.com](mailto:lauramorrispa@gmail.com)

Enw	Rôl	Cofrestriad	Profiad	
<b>Rhodri Hughes</b>	Cyswllt	67332	BDS (1991) BSc (1987) Cyswllt gyda'r practis hwn ers dros 30 mlynedd	
<b>Robert Howell</b>	Cyswllt	66171	BDS (1990)	
<b>Samantha Edwards</b>	Cyswllt	75865	BDS (1999) BSc (1996) Cyswllt gyda'r practis hwn ers dros 20 mlynedd Ar hyn o bryd - MClindent Prosthodonteg Sefydlog a Symudadwy – Kings College	
<b>Claire Colquitt</b>	Cyswllt	210751	BDS (2011) Tystysgrif PG mewn Deintyddiaeth Weithredol	
<b>Ravinder Jhutie</b>	Cyswllt	271379	BDS Prifysgol Birmingham (2017)	
<b>Lauren Blizzard (Thomas)</b>	Hylenydd Deintyddol	273444	BSc (anrh) mewn Hylendid deintyddol (2022) Diploma mewn Nyrsio Deintyddol (2017)	
<b>Laura Morris (Morgan)</b>	Unigolyn Cyfrifol a Rheolwr Cofrestredig	137072	NVQ Gofal iechyd y geg Lefel 3 (2003) 23 mlynedd o brofiad mewn gweinyddiaeth, 15 mlynedd o brofiad o reoli practis ILM Lefel 5 Arweinyddiaeth a Rheolaeth (2019)	
<b>Sarah Phillips</b>	Rheolwr Practis	154218	ILM – Lefel 3 Arweinyddiaeth a Rheolaeth (2013)	

			<p>NVQ L2 a 3 Gwasanaeth Cwsmeriaid (1997)</p> <p>NEBDN Diploma Cenedlaethol Nyrsio deintyddol (1997)</p> <p>Tystysgrif L3 mewn Asesu (2005)</p> <p>L4 Cynnal Sicrwydd Ansawdd Mewnol (2013)</p> <p>10 mlynedd o brofiad fel Hyfforddwr/Asesydd ar gyfer Nyrsys Deintyddol</p> <p>9 mlynedd o brofiad o reoli practis</p>	
<b>Lisa Jones</b>	Nyrs Ddeintyddol	127753	<p>Diploma Cenedlaethol NEBDN mewn Nyrsio Deintyddol</p> <p>39 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol</p>	
<b>Samantha Coombs</b>	Nyrs Ddeintyddol	127756	<p>NVQ Gofal iechyd y geg lefel 3 (2007)</p> <p>23 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol</p>	
<b>Jenna Jenkins</b>	Nyrs Ddeintyddol	281345	<p>NVQ Gofal iechyd y geg lefel 3 (2019)</p> <p>12 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol</p>	
<b>Nia Evans</b>	Prif Nyrs Ddeintyddol	280679	<p>Diploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol (2018)</p> <p>Tystysgrif Lefel 2 Arweinydd Atal a Rheoli Heintiau (2020)</p> <p>Tystysgrif mewn darparu cyngor ataliol a chymhwyso farnais fflworid (2021)</p> <p>Tystysgrif Radiograffeg Ddeintyddol BDA (2026)</p> <p>9 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol</p>	
<b>Samantha Jones</b>	Nyrs Ddeintyddol	287390	<p>Diploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol (2020)</p> <p>8 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol</p> <p>Tystysgrif mewn darparu cyngor ataliol a chymhwyso farnais fflworid (2022)</p>	

			Tystysgrif mewn cymryd ar-graffiadau (2022) Tystysgrif Radiograffeg Ddeintyddol BDA (2026) Cymorth Cyntaf yn y Gwaith (2019)	
<b>Isabella Crofts</b>	Nyrs Ddeintyddol	333602	5 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol Cymorth Cyntaf yn y Gwaith (2025)	
<b>Abigail Williams</b>	Nyrs Ddeintyddol	246464	Diploma Addysg Uwch mewn Nyrsio Deintyddol (2012) 17 mlynedd o brofiad yn y rôl nyrs ddeintyddol Ar hyn o bryd yn gweithio tuag at y Dystysgrif mewn darparu cyngor ataliol a chymhwyso farnais fflworid Tystysgrif Radiograffeg Ddeintyddol BDA (2026)	
<b>Katie Jones</b>	Nyrs Ddeintyddol		yn gweithio tuag at Ddiploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol	
<b>Maisey Griffiths</b>	Nyrs Ddeintyddol		yn gweithio tuag at Ddiploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol	
<b>Olivia Davies</b>	Nyrs Ddeintyddol		yn gweithio tuag at Ddiploma Lefel 3 mewn Nyrsio Deintyddol	
<b>Michele Teague</b>	Gweinyddwr		32 mlynedd o brofiad fel derbynnydd deintyddol Cymorth Cyntaf yn y Gwaith (2022)	
<b>Amy Warren</b>	Gweinyddwr		NVQ Lefel 3 Nyrsio Deintyddol	

### Ein hymrwymiad i hyfforddiant

Rydym wedi ymrwymo i gyflogi'r bobl gywir gyda'r sgiliau cywir ar gyfer y dyletswyddau y mae gofyn iddynt eu cyflawni. Rydym yn nodi'r holl sgiliau sydd ar gael o fewn y practis, yn canfod pryd y gallai fod angen hyfforddiant diweddar, a ble y gallai sgiliau fod yn brin ac, felly, ble a phryd y gallai fod angen hyfforddiant pellach.

Er mwyn nodi anghenion hyfforddiant penodol unigolyn, rydym yn cynnal adolygiadau arfarnu a datblygu blynyddol ac yn archwilio'r ffordd fwyaf priodol o'i ddarparu, e.e. mewn cyfarfodydd practis, seminarau undydd neu ran-ddydd, neu gyrsiau hyfforddi ffurfiol sy'n cynnwys asesiadau a/neu arholiadau.

Gall unigolion hefyd nodi hyfforddiant y byddent yn hoffi/angen ac maent yn gallu gofyn i'r practis am gefnogaeth, gyda phob cais yn cael ei ystyried ar ei rinweddau ei hun.

## Ein hymrwymiad i chi:

- darparu safon o ofal i gleifion y byddem ni ein hunain yn disgwyl ei dderbyn
- cyfathrebu â chleifion mewn modd cwrtais, cyfeillgar a phroffesiynol a sicrhau eich bod yn derbyn gwybodaeth lawn am ein gwasanaethau
- darparu cynllun triniaeth ac amcangyfrif o gostau i chi ar gyfer pob cwrs triniaeth newydd ac ni fydd unrhyw driniaeth yn cael ei chynnal heb gydsyniad llawn a phenodol y claf
- gwrando ar eich barn a dysgu ohoni
- sicrhau ein bod yn cadw ein sgiliau a'n gwybodaeth broffesiynol yn gyfredol.
- parchu cyfrinachedd ein cleifion bob amser
- gwneud i chi wybod am ein polisi ar gyfer casglu ffioedd a bydd ceisiadau am daliad bob amser yn cael eu gwneud yn gwrtais
- gwneud i chi wybod am bolisi'r practis ar gyfer delio â chwynion a bydd pob cwyn yn cael ei thrin yn gydymdeimladol ac yn unol â'r gweithdrefnau y cytunwyd arnynt.
- darparu unrhyw driniaeth frys sydd ei hangen yn ystod oriau'r practis cyn gynted ag y bo'n rhesymol ymarferol

## Archebu apwyntiadau:

Gellir cadw apwyntiadau dros y ffôn neu yn bersonol. Bydd y practis yn gofyn am flaendal archebu sy'n ad-daladwy yn erbyn triniaeth wrth fynychu'r apwyntiad.

Os na allwch fynychu eich apwyntiad, byddwn yn gofyn am rybudd o 48 awr i ganslo neu aildrefnu. Efallai y byddwch yn colli eich blaendal archebu os na roddwyd rhybudd digonol. Fodd bynnag, rydym yn deall y gallwch ar adegau wynebu argyfwng teuluol, a byddem yn eich annog i gysylltu â ni cyn gynted â phosibl i siarad â ni.

Mae apwyntiadau brys yn cael eu trefnu trwy apwyntiad. Bydd y practis yn ymdrechu i gynnig apwyntiad addas i chi i drin eich argyfwng deintyddol o fewn 24 awr i chi gysylltu â ni. Gall hyn olygu y byddwn yn eich ffonio'n ôl gydag amser apwyntiad.

Nid ydym yn gallu derbyn apwyntiadau heb apwyntiad ymlaen llaw.

## Oriau agor arferol ein practis:

Dydd Llun – Dydd Mercher      8.30am – 5.30pm

Dydd Iau                      8.30am – 5.00pm

Dydd Gwener                      8.30am – 4.30pm

Mae'r practis ar gau ar benwythnosau ac ar wyliau banc.

Gall cleifion sy'n profi poen deintyddol gael mynediad at apwyntiadau brys trwy gysylltu â'r practis drwy'r rhif ffôn arferol, 01639 895566. Os byddwch yn cyrraedd ein peiriant ateb, gwnewch yn siŵr eich bod yn gadael eich manylion er mwyn i ni allu dychwelyd eich galwad a gwneud trefniadau ar gyfer apwyntiad y tu allan i oriau gwaith.

## Ein gwasanaethau:

Mae Practis Deintyddol Live Life Smiling wedi ymrwymo i wella safonau; felly, anogir cleifion i drafod eu gofal, eu dealltwriaeth o'r driniaeth a chanlyniad eu triniaeth.

Mae sampl o gostau triniaethau isod, mae rhestr brisiau lawn ar gael yn y practis. Bydd eich deintydd yn cadarnhau costau eich triniaeth gyda chi yn dilyn yr ymgynghoriad.

Ymgynghoriad		£ 70.00
Argyfwng gan gynnwys dresin / presgripsiynau		£ 75.00
Glanhau a Pwyleg	o	£ 60.00
Ymweliad Hyleneydd	o	£ 75.00
Radiograffau	o	£ 9.00
Llenwadau	o	£ 143.53
Llenwadau Camlas y Gwraidd	o	£ 386.86
Tynnu dannedd	o	£ 153.91
Tynnu dannedd llawfeddygol	o	£ 205.12
Apicectomi	o	£309.42
Coronau	o	£581.98
Pontydd	o	£727.49
Feneerau	o	£555.99
Dannedd gosod	o	£680.00
Mewnblaniadau deintyddol	o	£2500.00
Impistadau Esgyrn / Meinwe	o	£680.00
Codi Sinws	o	£1500.00
Dyfeisiau Orthodontig	o	£950.00

Rydym hefyd yn darparu'r gweithdrefnau esthetig wyneb canlynol:

Chwistrelliadau Gwrth-Wrinkle	o	£ 175.00
Llenwyr Dermal	o	£ 275.00

#### **Eich triniaeth:**

Bydd pob claf yn cael gwybodaeth lawn am bob triniaeth a/neu gwrs o driniaethau y maent yn eu cynllunio. Mae hyn yn cynnwys: beth mae'r driniaeth wirioneddol yn ei olygu, canlyniadau, gwrth-arwyddion, sgîl-effeithiau a beth y gall y claf ei ddisgwyl cyn, yn ystod ac ar ôl triniaeth.

Er mwyn cynnal urddas a phreifatrwydd cleifion yn ystod eu hymweliad â Live Life Smiling Dental Practice, mae gennym ystafell ymgynghori a thriniaeth breifat sydd wedi'i chyfarparu'n llawn i ddarparu profiad cyfforddus ac ymlaciol i'n cleientiaid. Mae cyfleusterau pellach yn ein sefydliad yn cynnwys ardal aros goesawgar a thoiled i gleientiaid a staff.

Bydd pob claf yn cael gwybod am hyd, nifer a chost triniaethau cyn i'r driniaeth ddechrau. Gellir gwneud taliad naill ai trwy arian parod, cerdyn debyd neu gredyd neu drwy gais cyllid y cytunwyd arno.

Mae ymgynghoriadau yn orfodol ar gyfer unrhyw glaf sy'n ystyried un o'n triniaethau. Gwneir apwyntiad ar gyfer ymgynghoriad, naill ai dros y ffôn neu'n bersonol. Darperir ymgynghoriad llawn yn breifat yn ein hystafell driniaeth. Nid oes unrhyw rwymedigaeth ar y claf i fwrw ymlaen â'r driniaeth ac anogir ef i ofyn cwestiynau am ei driniaeth a chynghor dilynol. Yn ystod yr ymgynghoriad bydd y deintydd yn deall anghenion a phroblemau penodol y claf ac yn cynghori yn unol â hynny ynghylch y driniaeth sy'n briodol i'r claf.

Mae angen caniatâd rhieni ar gyfer unrhyw glaf o dan 18 oed.

Gellir trefnu mynediad i gadeiriau olwyn gyda'n tîm lle bo angen. Rhowch wybod i'n tîm fod angen cymorth arnoch. Sylwch nad yw ein cyfleusterau toiled yn hygyrch i gadeiriau olwyn.

### **Eich gwybodaeth:**

Mae'r practis wedi ymrwymo i gydymffurfio â'r Ddeddf Diogelu Data 2018 a Safonau'r GDC trwy gasglu, dal, cynnal a chael mynediad at ddata mewn ffordd agored a theg.

Dim ond gwybodaeth berthnasol am gyflogeion y mae'r practis yn ei chadw at ddibenion cyflogaeth, ac am gleifion er mwyn darparu gofal deintyddol diogel a phriodol iddynt. Nid yw'r practis yn prosesu unrhyw 'ddata personol sensitif' perthnasol heb ganiatâd gwybodus ymlaen llaw. Fel y diffinnir gan y Ddeddf, mae 'data personol sensitif' yn ddata sy'n ymwneud â barn wleidyddol, tarddiad hiliol neu ethnig, aelodaeth o undeb llafur, bywyd rhywiol yr unigolyn, iechyd neu gyflwr corfforol neu feddyliol, credoau crefyddol neu gredoau eraill o natur debyg. Mae cofnodion salwch a damweiniau hefyd yn cael eu cadw'n gyfrinachol.

Mae cofnodion caled a chyfrifiadurol yn cael eu storio, eu hadolygu a'u diweddarau'n ddiogel ac yn gyfrinachol. Mae cofnodion yn cael eu dinistrio'n ddiogel pan nad oes eu hangen mwyach. Dim ond personél sydd angen ei weld sy'n gweld gwybodaeth gyfrinachol ac mae'r tîm wedi'u hyfforddi ar ein polisiau a'n gweithdrefnau i gadw gwybodaeth cleifion yn gyfrinachol.

Er mwyn hwyluso gofal iechyd cleifion, gellir datgelu'r wybodaeth bersonol i feddyg, gweithiwr gofal iechyd proffesiynol, ysbyty, awdurdodau'r GIG, CThEM, yr Asiantaeth Budd-daliadau (wrth hawlio esemptiad neu ryddhad rhag taliadau'r GIG) neu gynlluniau deintyddol preifat y mae'r claf yn aelod ohonynt. Ym mhob achos dim ond gwybodaeth berthnasol sy'n cael ei rhannu. Mewn achosion cyfyngedig iawn, megis at ddibenion adnabod, neu os oes angen yn ôl y gyfraith, efallai y bydd yn rhaid rhannu gwybodaeth â pharti nad yw'n ymwneud â gofal iechyd y claf. Ym mhob achos arall, ni ddatgelir gwybodaeth i drydydd parti o'r fath heb awdurdod ysgrifenedig y claf.

Anfonir yr holl wybodaeth gyfrinachol trwy dulliau diogel. Mae cyfathrebiadau electronig a data wedi'u storio wedi'u hamgryptio. Mae'r holl gofnodion clinigol cyfrifiadurol yn cael eu hategu ac mae copïau wedi'u hamgryptio yn cael eu cadw oddi ar y safle. Ni phostiwyd unrhyw wybodaeth neu sylwadau am gleifion ar safleoedd rhwydweithio cymdeithasol neu flogio.

Bydd y practis yn adrodd unrhyw doriadau data difrifol i'r ICO o fewn 24 awr ar ôl dod yn ymwybodol o'r ffeithiau hanfodol. Bydd y practis yn cadw log o bob toriad data personol ac yn cofnodi'r ffeithiau sylfaenol, effeithiau'r toriad a'r camau adferol a gymerwyd

Gall cleifion ac aelodau o'r tîm gael mynediad i weld gwreiddiol eu cofnodion yn rhad ac am ddim. Darperir copïau o gofnodion cleifion yn dilyn cais ysgrifenedig i reolwr y practis (Sarah Phillips), gan ddefnyddio templed cais mynediad pwnc yr ICO. Darperir y copïau y gofynnwyd amdanynt o fewn 40 diwrnod ar ôl derbyn taliad. Gall claf herio gwybodaeth a gedwir ar gofnod ac, yn dilyn ymchwiliad, os yw'r wybodaeth yn anghywir bydd y practis yn cywiro'r cofnodion ac yn hysbysu'r person am y newid yn ysgrifenedig.

Pan fo'r cais am wybodaeth yn ymwneud â data personol plentyn, bydd y practis yn ystyried a yw'r plentyn yn ddigon aeddfed i ddeall ei hawliau. Os ydynt, yna bydd y practis yn ystyried ymateb yn uniongyrchol i'r plentyn yn hytrach

na'r rhiant. Pan benderfynir nad yw'r plentyn yn ddigon aeddfed i ddeall ei hawliau, ac mae rhywfaint o amheuaeth ynghylch cyfrifoldeb rhiant, gofynnir am brawf o hunaniaeth a thystiolaeth o gyfrifoldeb rhiant.

Pan fydd y practis yn derbyn cais gan drydydd parti am wybodaeth ar ran rhywun arall (e.e. gan gyfreithiwr) gofynnir am dystiolaeth o'u caniatâd, gallai hyn fod yn awdurdod ysgrifenedig i wneud cais neu bwer atwrnai.

Pan fydd y practis yn derbyn cais gan drydydd parti am wybodaeth ar gyfer claf nad oes ganddo'r gallu meddyliol i reoli ei faterion, bydd y practis yn gofyn am weld tystiolaeth o Bwer Atwrnai Parhaol neu dystiolaeth o benodiad gan:

- Y Llys Gwarchod yng Nghymru a Lloegr

### **Polisi Ansawdd y Practis**

Ein polisi ansawdd yw darparu gwasanaeth sy'n bodloni anghenion a disgwyliadau ein cleifion yn gyson. Cyflawnir y lefel hon o ansawdd trwy system o lywodraethu clinigol sy'n cyflwyno gwelliannau parhaus trwy waith pob aelod o dîm y practis.

Mae ein system yn seiliedig ar y system rheoli ansawdd iComply, sy'n cael ei gyflenwi a'i ddiweddarau gan CODE.

Sarah Phillips yw rheolwr y practis sydd â chyfrifoldeb dros reoli a gweithredu'r polisiâu hyn.

Mae'r practis deintyddol hwn yn gweithredu system lywodraethu ar gyfer:

- Ansawdd cyson o ofal deintyddol
- Mesurau effeithiol ar gyfer atal a rheoli heintiau
- Cydymffurfio â'r holl ofynion cyfreithiol iechyd a diogelwch
- Cydymffurfio â'r holl ofynion cyfreithiol ar gyfer defnyddio offer pelydr-X yn ddiogel
- Cydymffurfio â'r holl ddatblygiad proffesiynol parhaus a gofynion y Cyngor Deintyddol Cyffredinol
- Bodloni gofynion y Safonau Iechyd a Gofal yng Nghymru

Amcanion ansawdd y practis deintyddol hwn yw:

- Gwella ein safonau gofal a thriniaeth yn barhaus trwy raglen rheoli ansawdd iComply
- Cydymffurfio â'r holl ofynion moesegol, statudol a diogelwch perthnasol
- Parchu urddas, cydraddoldeb a hawliau dynol bob amser
- Diogelu plant ac oedolion agored i niwed
- Cael cleifion bodlon bob amser a darparu'r ansawdd o brofiad y byddent yn ei ddisgwyl iddynt

### **Cwynion:**

Mae Practis Deintyddol Live Life Smiling wedi ymrwymo i ddelio â phob cwyn a dderbynnir o ddifrif. Ein nod yw datrys problemau posibl yn effeithiol ac yn effeithlon ac mae gennym Weithdrefn Gwyno ar waith. Nod Practis Deintyddol Live Life Smiling yw darparu gwasanaeth o ansawdd i'w cleifion, gan ymdrechu bob amser i wella eu safonau gofal.

Os oes gan glaf gwyn am y gwasanaeth a ddarperir, hoffem iddynt siarad yn uniongyrchol â'n deintyddion ar unwaith er mwyn cywiro'r sefyllfa ar adeg y driniaeth. Os yw'r claf yn dymuno mynd â'r gwyn ymhellach, dylent ofyn am siarad â rheolwr y practis, Mrs Sarah Phillips, a rhoi eu cwyn yn ysgrifenedig. Yn olaf, os ydynt yn teimlo na ddeliwyd â'u cwyn mewn modd boddhaol, dylent gysylltu ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) ar [hiw.org.uk/provide-feedback-about-healthcare-service](http://hiw.org.uk/provide-feedback-about-healthcare-service). Mae dolen i lyfryn 'Pryderon a Chwynion am Wasanaethau Iechyd' sy'n esbonio sut i godi pryder neu wneud cwyn am wasanaethau iechyd yng Nghymru. Gallwch hefyd gysylltu â'r HIW yn ysgrifenedig neu dros y ffôn.

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru  
Adeiladau'r Llywodraeth  
Parc Busnes Rhydycar  
Merthyr Tudful  
CF48 1UZ  
Ffôn : 03000 628163

Gellir dod o hyd i wybodaeth am arolygiadau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru ac adroddiadau Arolygu dilynol trwy ymweld â : <http://hiw.org.uk/find-service>

### **Ein hawliau:**

Mae'r practis wedi ymrwymo i ddarparu amgylchedd gwaith diogel i'n gweithwyr.

Mae'r practis yn diffinio trais ac ymosodolrwydd fel 'unrhyw ddirgwyddiad lle mae person yn cael ei gam-drin, ei fygwth neu ei ymosod arno mewn amgylchiadau sy'n ymwneud â'u gwaith' gan gynnwys bygythiadau, cam-drin geiriol (gweiddi, tyngu, ystumiau anwedus), cam-drin seicolegol neu ymosodiadau corfforol.

Rydym yma i'ch helpu ond ni oddefir cam-drin ein gweithwyr.

### **Ceisio Barn Cleifion:**

Mae holiaduron adborth ar gael i gleifion ac mae gennym flwch sylwadau yn ein hardal aros, a fydd yn cael ei werthuso a'i ddefnyddio i gynnal neu wella ansawdd y gofal a ddarperir yn ystod ein cyfarfodydd misol.

Mae'n ein helpu i ddeall yn well beth mae ein cleifion yn ei ddisgwyl gennym a gall gynhyrchu syniadau ar sut y gellir ailgynllunio gwasanaethau i ddiwallu anghenion cleifion yn agosach.

Mae ein holiaduron wedi'u cynllunio i fod mor fyr a mor syml â phosibl ac rydym yn osgoi jargon. Weithiau, rydym yn defnyddio blychau ticio, sy'n ei gwneud hi'n haws i gleifion ymateb ac yn symleiddio ein system ddadansoddi.

Ar ôl yr ymgynghoriadau hyn, rydym yn rhoi gwybod i'r cleifion beth rydym wedi'i ddarganfod a beth rydym yn bwriadu ei wneud o ganlyniad.

Rydym yn rhoi'r adborth hwn a'n camau gweithredu cysylltiedig ar ein tudalennau cyfryngau cymdeithasol. Teimlwn fod hyn yn dangos ein hymrwymiad i'w cadw wedi'u hysbysu a'u cynnwys yn y practis.

Rydym yn falch iawn o'r adborth rydym yn ei dderbyn gan ein cleifion presennol ac yn gweithio ar wella ein gwasanaethau yn barhaus.

Mae ein cleifion wedi canmol ein tîm am eu gwybodaeth a'u dull cyfeillgar. Maent hefyd wedi ein canmol ar ba mor dda y mae ein practis yn cael ei gyflwyno a'r ystod wych o driniaethau rydym yn eu cynnig.

Mae adolygiadau cleientiaid ar gael ar ein tudalen facebook :

[https://www.facebook.com/pg/JeremyIsaacDentist/reviews/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/JeremyIsaacDentist/reviews/?ref=page_internal)

Rydym yn cynnig deintyddiaeth breifat o'r safleoedd canlynol :

**Live Life Smiling**

68 Commercial Road, Port Talbot, SA13 1LR 01639 895566 [hello@livelifesmiling.com](mailto:hello@livelifesmiling.com)

**Practis Deintyddol Baglan**

80 Fairwood Drive, Baglan, Port Talbot, SA12 8NU 01639 812156

<b>Dyddiad ysgrifennu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion</b>	06/03/2018
<b>Awdur</b>	Jeremy Isaac

**ADOLYGIADAU O'R DAFLLEN GWYBODAETH I GLEIFION**

Dyddiad adolygu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion	22/09/2022
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	29/09/2022
Dyddiad adolygu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion	07/11/2022
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	07/11/2022
Dyddiad adolygu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion	25/09/2023
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	25/09/2023
Dyddiad adolygu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion	26/02/2024
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	16/02/2024
Dyddiad adolygu'r Daflen Gwybodaeth i Gleifion	16/01/2025
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	16/01/2025
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	15/05/2025
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	15/05/2026
Adolygwyd gan	Laura Morris
Dyddiad hysbysu Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (HIW) am newidiadau	